

## Zasady współpracy z klientem

1. Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do miejsc i sytuacji występujących w czasie badań (opisanych w sprawozdaniu z badań).
2. Klient ma obowiązek zapłacić za całą wykonaną usługę niezależnie od uzyskanych efektów wyników pomiarów.
3. Klient zobowiązuje się przed rozpoczęciem badań do przeprowadzenia instruktarzu pracownika Laboratorium w zakresie BHP podczas realizacji prac oraz nadzoru nad ich bezpiecznym przebiegiem przez upoważnionego pracownika Zleceniodawcy.
4. W przypadku gdy klient wymaga stwierdzenia zgodności dotyczącego badań środowiska pracy Laboratorium odnosić będzie uzyskane wartości wyników badań do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 czerwca 2018 roku w sprawie najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy (Dz.U. 2018 poz. 1286) oraz rozporządzeń zmieniających (Dz.U. 2020 poz. 61; Dz.U. 2021 poz. 325). Wymagania klienta dotyczące stwierdzenia zgodności wykonanych badań w stosunku do innych dokumentów odniesienia uzgadniane są indywidualnie i wymagają formy pisemnej.
5. Podczas przedstawiania stwierdzeń zgodności Laboratorium stosuje zasadę prostej akceptacji. Gdy wynik pomiaru znajduje się poniżej granicy - Laboratorium stwierdza jego zgodność. Gdy wynik pomiaru znajduje się powyżej ustalonej granicy – Laboratorium stwierdza jego niezgodność. Każdy wynik wydawany przez Laboratorium przedstawiany jest z niepewnością rozszerzoną, przy zastosowaniu przedziału ufności 95% dla współczynnika rozszerzenia  $k=2$  (w przypadku wyników badania hałasu  $k=1,65$ ). Laboratorium dokonało oceny ryzyka związanej z przyjętą zasadą podejmowania decyzji oraz analizy dotyczącej możliwości błędnej akceptacji lub odrzucenia wyniku. Z uwagi na stosowanie zasady prostej akceptacji ryzyko błędnej akceptacji lub odrzucenia wyniku w przypadkach wyników zbliżonych do granic tolerancji oszacowano na 50%.
6. Forma wydawania sprawozdań: elektroniczna. Wersja papierowa za dopłatą 30,00 złotych netto. Sposób przekazywania sprawozdań z badań: elektronicznie lub przesyłką pocztową. Indywidualne ustalenia opisano w pkt. 16.
7. Jeżeli nie ustalono z klientem inaczej, sprawozdania z badań przekazywane są w terminie 30 dni od dnia zakończenia pomiarów. W przypadku badań podzlecanych termin ten może zostać przedłużony zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
8. Wszystkie informacje uzyskane w czasie prowadzenia badań są poufne, tzn. nie są przekazywane osobom trzecim. Zasada poufności dotyczy wyników pomiarów oraz informacji o badanych obiektach a także o działalności klienta.
9. Laboratorium umożliwi klientowi lub jego przedstawicielowi zaznajomienie się z warunkami wykonywania pomiarów oraz innymi działaniami podejmowanymi w Laboratorium, mającymi na celu spełnienie kryteriów jakościowych.
10. Laboratorium deklaruje informowanie klienta o postępach prac i wszystkich odchyleniach od umowy.
11. Klient ma prawo złożenia skargi / reklamacji w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty przekazania sprawozdania z badań. **Wszelkie skargi i reklamacje przyjmuje wyłącznie Kierownik Laboratorium Jolanta Milewska – email: [j.milewska@ekochem.net](mailto:j.milewska@ekochem.net), tel. 600328136.**
12. Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem pomiarów poinformować pracowników

Laboratorium o wszystkich okolicznościach ograniczających, bądź uniemożliwiających stosowanie aparatury, wynikających ze stanu zdrowia pracowników wytypowanych do przeprowadzenia pomiarów, warunków środowiskowych oraz wymagań bezpieczeństwa na stanowiskach wytypowanych do badania.

13. Jeżeli w trakcie wykonywania badań zleceniodawca ograniczy wartość pracy w stosunku do zadeklarowanej w zleceniu, to decyzję o dalszym postępowaniu ze zleceniem podejmuje każdorazowo KL po otrzymaniu stosownej informacji od wykonujących badania i pomiary pracowników. W przypadku rezygnacji z części lub całości zlecenia Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów:

- czasu dojazdu i powrotu ekipy pomiarowej oraz koszty transportu;
- kosztów noclegu i delegacji pracowników Laboratorium ZUT Ekochem;
- kosztów włożonej robocizny w wykonaną część pracy, licząc 150 zł netto za 1-roboczogodzinę 1 osoby (sporządzenie oferty, inspekcja w terenie);
- w przypadku dłuższego niż 1 godzina oczekiwania pracownika Laboratorium na możliwość wykonania pomiarów, wynikającego z winy Zleceniodawcy, Laboratorium dolicza za faktyczny czas oczekiwania 150 zł netto za 1-roboczogodzinę dla 1 osoby.

14. Wszelkie rabaty ustalone przed wykonaniem pracy dotyczą tylko i wyłącznie zakresu z przedstawionej oferty. Każde zmniejszenie zakresu powoduje anulowanie udzielonego rabatu.

15. W przypadku sporu, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia jest Sąd w Białymstoku.

16. Inne uwagi i ustalenia indywidualne:

17. Ofertę i Przegląd Zlecenia sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

18. Celem umożliwienia właściwej i terminowej realizacji usługi - Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem pomiarów oraz ze stosownym wyprzedzeniem - poinformować pracowników Laboratorium o wszystkich wymogach i ograniczeniach w odniesieniu do osób przeprowadzających badania ze strony Laboratorium.

19. Klient – jeśli ma to zastosowanie – spełni wobec pracowników Laboratorium wymogi wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, szczególnie wynikających z art. 13 Rozporządzenia 2016/679.

20. Laboratorium informuje – w przypadku jeśli ma to zastosowanie - że zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1):

- Obowiązki Administratora Pana/Pani danych osobowych wykonuje Właściciel Zakładu Usług Technicznych EKOCHEM Laboratorium Badawcze Jolanta Milewska. Siedziba Administratora mieści się przy ul. Pogodnej 63/1, 15-365 Białystok, dane kontaktowe: tel. (085) 66 36 664, email: j.milewska@ekochem.net.

- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu realizowania umowy dotyczącej realizacji badań oraz realizowania obowiązków Administratora wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

- Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane m.in. organom państwa na mocy przepisów prawa lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa - celem wykonania ciążących na Administratorze obowiązków; podmiotom, którym Administrator powierza

przetwarzanie danych osobowych w drodze zawartych umów powierzenia przetwarzania danych na mocy art. 28 RODO

(np. podmiotom świadczącym usługi księgowe czy prawne, dostawcy systemu informatycznego obsługiwane w Zakładzie Usług Technicznych EKOCHEM Laboratorium Badawcze Jolanta Milewska). Pani/Pana dane osobowe nie są udostępniane komercyjnie.

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz wymagany przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji.

- Ma Pani/Pan prawo (jeśli przepisy prawa tego nie wyłączają) do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego.

- Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego, ani też nie służą zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Pochodzą od osób, których dane dotyczą.

21. Zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Poz. 403. z późn. zm.) wierzycielowi, od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, bez wezwania, przysługuje od dłużnika z tytułu rekompensaty za koszty odzyskiwania należności równowartość kwoty 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez NBP ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.

22. Zgodnie z normą PN-Z-04008-7:2002 jeżeli liczebność poszczególnych grup pracowników wynosi od jednej do sześciu osób na jednej zmianie, należy przeprowadzić ocenę narażenia wszystkich ich przedstawicieli. Przy większej liczbie pracowników wykonujących te same lub podobne czynności, w tych samych warunkach (pomieszczeniu pracy), do oceny należy wytypować co najmniej sześć osób. Zaleca się, by liczba wytypowanych pracowników wynosiła  $2\sqrt{n}$  (po zaokrągleniu w górę do najbliższej liczby całkowitej), gdzie  $n$  – liczba pracowników w grupie, większa niż sześć.

23. Klient zobowiązany jest do pisemnej akceptacji oferty na warunkach w niej określonych w terminie do 3 dni od daty jej otrzymania. Brak akceptacji oferty w ciągu 3 dni jest równoznaczny z akceptacją przedstawionych warunków.

24. Należność za w/w usługi będzie uregulowana fakturą VAT wystawioną na podstawie Oferty i Przeglądu Zlecenia oraz Potwierdzenia Wykonania Usług:

**Ostateczna wartość wykonanych usług zostanie ustalona po wykonaniu badań i podpisaniu Potwierdzenia Wykonania Usług.**